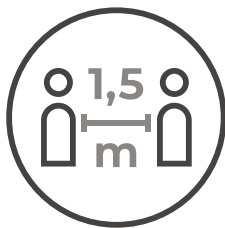


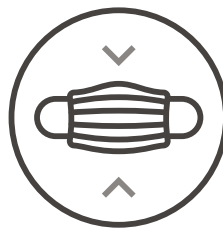
# Abstand halten und gemeinsam Urlaub neu gestalten.

Im Sinne aller Gäste und Mitarbeiter müssen wir Sie auffordern, die folgenden Regeln unbedingt zu beherzigen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung. Nur mit Ihnen gemeinsam können wir dafür sorgen, dass alle Gäste ihre wohl verdiente Auszeit auch in dieser besonderen Situation rundum sicher genießen können. **Mit Sicherheit Urlaub machen. Für Ihre Erholung sorgen wir, beachten Sie aber bitte folgende Regeln:**



## Mit Abstand gut erholen!

Halten Sie sich an den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen außer Ihrer Begleitung auf dem gesamten Hotelgelände.



## Wir tragen Maske, darunter ein Lächeln:

In allen öffentlichen Bereichen müssen unsere Gäste, ebenso wie unsere Mitarbeiter, einen Mund- und Nasenschutz tragen.



## Sauber und gut!

Bitte achten Sie darauf, sich während Ihres Aufenthaltes regelmäßig die Hände gründlich mindestens 20 Sekunden lang zu waschen sowie die bereitstehenden Desinfektionsstationen zu nutzen. Darüber hinaus beachten Sie bitte auch die allgemeingültigen Hinweise zur Nies- und Hustenetikette und vermeiden Sie das Händeschütteln.



## Sicher ist sicher!

Der Rezeptionsbereich ist mit einer Plexiglastrennscheibe versehen, um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen. Außerdem werden alle öffentlichen Bereiche sowie häufig benutzte Oberflächen noch intensiver gereinigt und desinfiziert.



## Gesund sein und bleiben:

Sie fühlen sich nicht wohl und zeigen erste Krankheitsanzeichen? Bleiben Sie in diesem Fall lieber zu Hause und schützen damit Ihre Mitmenschen. Kommen Sie uns einfach später besuchen. Ihr Urlaub wartet auf Sie!



## Warten oder wandern?

Sie haben die Wahl! Bitte nutzen Sie unsere Aufzüge nur mit einer begrenzten Personenzahl. Über die aktuell geltende Regelung vor Ort informieren wir Sie direkt an den Fahrstühlen. Wenn Sie nicht warten und lieber laufen wollen, ist die Treppe Ihre Option.

## Hereinspaziert:

### Ihre Anreise bequem und sicher!

Zögern Sie nicht, treten Sie ein, doch verwenden Sie zuvor die vorhandenen Desinfektionsspender, die direkt im Eingangsbereich zu finden sind.

Nutzen Sie auch während Ihres Aufenthaltes ausschließlich den Hauptein- und Ausgang und achten Sie immer auf die angepasste Wegeführung im gesamten Hotel.

Jetzt gilt: Mit Abstand (1,5 Meter zu anderen Personen) möglichst alleine einchecken und dann einfach entspannen! Wir heißen Sie auch aus der Ferne herzlich willkommen. Während eine Person eincheckt, können die anderen sich schon einmal zurücklehnen. Bitte achten Sie auch bei Wartezeiten darauf, den genannten Abstand zu anderen Reisenden einzuhalten.

Bei der Buchung erhalten Sie alle Informationen zu unserem Hygiene- und Sicherheitskonzept. Mit der Buchungsbestätigung stimmen Sie diesen Regelungen zu. Darüber hinaus bestätigen Sie uns, dass Sie und Mitreisende dieser Buchung die landespezifischen Regelungen zur Beherbergung zur Kenntnis genommen haben und erfüllen. Sie bestätigen ferner, dass wir uns widrigenfalls oder bei Vorliegen grippeähnlichen Symptome bei Ihnen (wie z. B. Fieber, Husten, infektiöse Atemnot), vorbehalten, die Beherbergung zu verweigern.

Die Zimmerkarten werden vorab desinfiziert, sodass Sie diese gemeinsam mit allen notwendigen Informationen bei Check-In gereinigt erhalten.

## Einfach gut schlafen: Zimmer

Um die Kontaktpunkte zu minimieren, kommt es zu einem angepassten (nicht täglichen) Reinigungsrythmus. Sollten Sie in der Zwischenzeit neue Handtücher oder Kosmetikartikel sowie eine gesonderte Reinigung benötigen, kontaktieren Sie gerne die Rezeption. Darüber hinaus kann es aufgrund der Hygienevorgaben zu Beschränkungen der gewohnten Serviceleistungen kommen. Einen aktuellen Überblick finden Sie auf unserer Website.

Damit Sie sich auch in Ihrem Zimmer wie zu Hause und sicher fühlen, werden diese vor und nach jedem Aufenthalt besonders intensiv gereinigt, gelüftet und natürlich auch desinfiziert. Häufig benutzte Gegenstände sowie Oberflächen erhalten bei jeder Zimmerreinigung eine Sonderbehandlung und werden separat desinfiziert.

## Mit Abstand schlemmen:

### Restaurant & Bar

Unser Restaurant steht Ihnen jeweils zum Frühstück und Abendessen zur Verfügung. Um die externen Kontaktpunkte zu minimieren, können wir zum Schutz aller unser Hotelangebot ausschließlich mit Halbpension anbieten.

Die Tische und Sitzplätze sind ebenfalls den aktuellen Vorgaben zum Mindestabstand angepasst. Für einen entspannten Urlaub in unserem Restaurant vereinbaren wir mit Ihnen bei Anreise feste Tischzeiten für Ihren Aufenthalt.

Vor dem Betreten des Restaurants und der Bar desinfizieren Sie sich an den entsprechenden Desinfektionsspendern die Hände. Bis zu Ihrem Tisch und am Buffet tragen Sie Ihre Maske. Sobald Sie am Tisch Platz genommen haben, können Sie diese beiseitelegen.

Aus Gründen der Nachverfolgbarkeit, sowie zur Einhaltung des Mindestabstands, kann unser Restaurant nur mit vorheriger Reservierung besucht werden. Ihre Besuchszeit wird entsprechend der behördlichen Vorgaben dokumentiert.

Für einen möglichst kontaktarmen Aufenthalt haben wir die Bestellprozesse in Restaurant und Bar angepasst. Bitte achten Sie auf die entsprechenden Hinweise unserer Mitarbeiter.

## Wellness & Sauna

Dieser Bereich ist vorübergehend geschlossen.

## Abreisen so bequem wie ankommen

Auch beim Check-Out gilt es, die Kontakte so gering wie möglich zu halten. Achten Sie auch hier auf den genannten Mindestabstand. Als Unterstützung helfen Ihnen die Markierungen auf dem Boden. Wir bemühen uns, Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten.

Viele Dinge sind in Ihrem gebuchten Aufenthalt bereits inklusive. Alle weiteren in Anspruch genommenen Leistungen schreiben die Kollegen gerne zunächst auf Ihr Zimmer. Den Gesamtbetrag können Sie dann ganz einfach bei der Abreise am besten bargeldlos mit Ihrer EC- oder Kreditkarte bezahlen.

---

## Wir geben acht auf Sie und Sie auf uns!

*Liebe Gäste, von Herzen danke, dass Sie die Regeln dieser ergänzenden Hausordnung und den vorgegebenen Anweisungen gemeinsam mit uns und zum Schutz aller befolgen. Alle Vorgaben werden durch entsprechende Hinweise in den jeweiligen Bereichen ergänzt, sodass Sie immer genau wissen, was zu tun ist. Im Übrigen bitten wir Sie, auch den Anweisungen unserer Mitarbeiter Folge zu leisten. Zum Schutz aller Gäste und Mitarbeiter ist unser Team dazu aufgefordert, die Einhaltung der Hygiene- und Schutzauflagen sicherzustellen. Bei Nichtbeachtung oder Widersetzung dieser Regeln behalten wir uns ausdrücklich vor, auch aus Verantwortung allen anderen gegenüber, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen und nötigenfalls auch Ihren Aufenthalt vorzeitig zu beenden. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.*

**Gemeinsam schaffen wir das!**

---